

# Planes Auto Appearance Care Para vehículos nuevos y usados















#### PLANES AUTO APPEARANCE CARE

### UN ESTÁNDAR DE PROTECCIÓN SUPERIOR

Sabemos que te esforzaste por tener tu vehículo y creemos que te mereces servicios de calidad y beneficios superiores para ayudarte a cuidarlo.

**Auto Appearance Care** utiliza un proceso de reparación de abolladuras sin pintura (PDR) que se lleva a cabo desde atrás de los paneles metálicos de tu vehículo para moldearlos y volverlos a su forma original, como si nada hubiese pasado.

Nuestros técnicos en PDR certificados a nivel nacional y altamente experimentados usan herramientas especializadas para reparar los daños de tu vehículo sin usar pintura, lijas ni masilla para carrocerías. Eso significa que puedes volver a la carretera casi al mismo tiempo en el que se realiza un cambio de aceite. Sin dificultad. Sin largas filas. Sin frustraciones ni inconvenientes.

#### **PLAZOS DEL PLAN**

Los planes **Auto Appearance Care** están disponibles para cubrir tu vehículo por un plazo de uno a cinco años. Y si tu vehículo ya tiene daños reparables, ofrecemos la misma gama de planes para cubrir las condiciones preexistentes.

Nota: Se aplican ciertas restricciones. Visita tu concesionario para obtener más detalles.

## ¿QUÉ ES LA REPARACIÓN DE ABOLLADURAS SIN PINTURA?

- PDR utiliza un proceso innovador para quitar abolladuras y marcas de los paneles metálicos de tu vehículo.
- Las reparaciones son llevadas a cabo por técnicos en PDR certificados a nivel nacional y altamente experimentados.
- Cubre tanto los paneles horizontales como los verticales, incluido el capó, el maletero y el techo.
- No se requiere pintura, lijas ni masilla para carrocerías.



#### LAS VENTAJAS DE AUTO APPEARANCE CARE

- Garantía de reparaciones de por vida
- Cobertura de abolladuras de cualquier tamaño; cantidad ilimitada de reparaciones
- Sin deducibles ni gastos extra
- Tanto los vehículos nuevos como los usados son elegibles
- Cobertura transferible





### **QUÉ CUBRE**

Auto Appearance Care cubre abolladuras y marcas en las superficies exteriores de tu vehículo. Las reparaciones pueden realizarse en abolladuras y marcas de cualquier tamaño en paneles metálicos en los que no se ha dañado la pintura y la abolladura puede ser reparada en su totalidad mediante el proceso de PDR (según lo determine el técnico de campo).

Auto Appearance Care no cubre ningún tipo de cortes filosos, daños por granizo, daños causados por el ambiente, oxidación/corrosión, superficies en las que se ha dañado la pintura ni abolladuras y marcas en el panel del techo cuando el vehículo tiene techo corredizo.

#### **AUTO APPEARANCE CARE PLUS**

Además de las ventajas y servicios de calidad que recibes con **Auto Appearance Care, Auto Appearance Care Plus** te brinda estos valiosos beneficios:

#### Cobertura de reparación de parabrisas

Puedes dejar de tener que reemplazar el costoso parabrisas a causa de pequeñas rajaduras y desportilladuras. Esta cobertura protege hasta 1.5" por desportilladuras y hasta 6" por rajaduras.



#### Cobertura de alfombra y tapetes

Mantén la alfombra y los tapetes de tu vehículo sin esas molestias poco atractivas.

## Cobertura de tapicería y bandas laterales interiores

Tu interior se mantendrá libre de esos daños antiestéticos. La cobertura se aplica a áreas dañadas de hasta 2" de diámetro.







## NÚMEROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL PLAN/ NÚMEROS DE TELÉFONO GRATUITOS

El servicio del plan será provisto por el concesionario que te vendió el plan. En caso de que no puedas dirigirte al concesionario de la venta para recibir el servicio, puedes solicitar el servicio del plan en cualquier concesionario de FCA dentro de los Estados Unidos, Canadá, Guam, Puerto Rico o México. Si no puedes obtener el servicio del plan de un concesionario autorizado, llama a nuestro número de teléfono gratuito para recibir las instrucciones del servicio.

Hay una línea telefónica gratuita de asistencia disponible 1-800-521-9922 EN ESTADOS UNIDOS

8:00 a. m. a 8:00 p. m. (EST), de lunes a viernes 9:00 a. m. a 5:00 p. m. (EST), los sábados Nota: Este folleto te brinda información general sobre este plan Mopar® Vehicle Protection. No se cubren los servicios ni las reparaciones de componentes realizados antes de la compra de este contrato. Todos los detalles se encuentran en las disposiciones del contrato del plan disponibles en tu concesionario. Todas las transacciones relacionadas con el contrato de este servicio se rigen exclusivamente por las disposiciones del contrato adquirido.

Los planes Mopar Vehicle Protection son ofrecidos y facilitados por FCA US LLC.

FCA Service Contracts LLC es una subsidiaria de propiedad absoluta de FCA US LLC y, en algunos casos, puede ser el deudor y/o administrador de tu plan.

Extended Vehicle Protection LLC está registrada para realizar negocios en los 50 estados de EE. UU y Puerto Rico y, en algunos casos, puede ser el deudor y/o administrador de tu plan.